



FAQ Glaaster

Généralités

- Qu'est-ce que la solution Glaaster ?

Glaaster est une solution d'intelligence artificielle conçue pour adapter les documents écrits aux besoins spécifiques des étudiants comme les troubles d'apprentissage, les déficiences visuelles, etc.

Cette technologie permet de modifier les textes pour en faciliter la lecture et la compréhension, rendant ainsi les ressources pédagogiques plus accessibles.

- Glaaster se base t-il sur des recherches récentes ?

Glaaster a une approche qui s'appuie directement sur la recherche scientifique et collabore avec le Centre de Recherche en Neurosciences de Lyon (CRNL) et le Laboratoire Etude des Mécanismes Cognitifs (EMC).

- À qui s'adresse la solution Glaaster ?

La solution est mise à disposition de tous les étudiants sans distinction. Toutefois, son objectif est de faciliter l'apprentissage des étudiants dyslexiques, ayant un TDA-H, malvoyants ou allophones.

- Est-il nécessaire de m'inscrire auprès du Service d'Accompagnement des Spécificités (SAS) pour avoir accès à Glaaster ?

Non. La solution est mise à disposition de tous les étudiants sans distinction. Elle est accessible en libre service..

Mieux connaître les fonctionnalités de l'outil

- Quelles sont les principales fonctionnalités de Glaaster ?

Glaaster repose sur trois fonctionnalités :

- L'adaptation graphique des textes pour une lecture plus facile
- La reformulation automatique des textes par l'IA pour une meilleure compréhension
- La synthèse vocale pour lire les documents à voix haute.

- L'adaptation graphique des textes est-elle personnalisable ?

En fonction des besoins identifiés lors du test réalisé en arrivant sur la plateforme, l'IA propose une série d'adaptations. Toutefois, l'étudiant peut modifier les adaptations proposées dès qu'il l'estime nécessaire.

- Qu'est-ce que la synthèse vocale ?

La synthèse vocale est une fonctionnalité qui permet de lire n'importe quel document à voix haute. Cela aide à améliorer la compréhension, à réduire la fatigue visuelle et à gagner en autonomie lors de la lecture.

- Comment fonctionne la reformulation de texte par l'intelligence artificielle ?

L'intelligence artificielle de Glaaster réécrit automatiquement un texte dans une version plus simple et plus claire, ce qui aide à mieux comprendre le contenu.

- Quels types de documents peuvent être adaptés par Glaaster ?

Vous pouvez téléverser directement sur la plateforme les documents aux formats suivants :

- .pdf
- .docx (document word)
- .pptx (diaporama PowerPoint)
- .odt (document texte LibreOffice)
- .odp (diaporama LibreOffice)
- .png
- .jpeg

Sécurité et confidentialité des données

- Où sont hébergées les données ?

Les données sont intégralement hébergées chez OVH Cloud. OVH Cloud est une société française, et les serveurs hébergeant Glaaster sont situés en France, à Paris. Toutes les données sont chiffrées. Pour plus d'informations, veuillez consulter : <https://www.ovhcloud.com/fr/compliance/>.

- La solution est-elle conforme au RGPD ?

Les données sont conservées jusqu'à la suppression du compte de l'utilisateur.

Les documents déposés sont conservés et supprimés de la même manière, avec 3 jours supplémentaires en cas de suppression individuelle pour permettre un retour en arrière.

Conformément au RGPD, l'utilisateur peut s'opposer aux traitements de ses données ou retirer son consentement à tout moment.

L'utilisateur peut exercer son droit depuis son espace personnel sur la plateforme ou en contactant directement Glaaster à l'adresse suivante : contact@glaaster.com.

- Quelles données personnelles sont collectées et dans quel but ?

Glaaster applique le principe de collecte minimale d'informations. Les données personnelles collectées sont anonymisées.

Glaaster utilise le "SSO" ou l'authentification unique en masquant l'identité réelle de l'étudiant. Concrètement, cela veut dire que l'étudiant se connecte à Glaaster via son compte, mais que Glaaster n'est pas en capacité de relier l'identité de l'étudiant (nom, prénom etc) aux résultats des tests, aux documents téléversés, etc car un système d'identifiant unique est créé.